



## Consejos para el paratransito

### Programar un viaje

- » Para programar un viaje, **llame antes de las 5 de la tarde el día anterior** al viaje. Los viajes pueden ser programados hasta con siete días de anticipación.
- » Los viajes que requieran una transferencia a otro proveedor de servicios de paratransito deben realizarse al menos 48 horas antes del servicio.
- » Por favor esté listo para proporcionar la siguiente información:
  - Nombre y apellido
  - Dirección del destino. **Sea muy específico donde nos estará esperando.**
  - La hora en que necesita estar en su destino
  - ¿Si viaja con un amigo o con un asistente de cuidado personal (PCA)?
  - ¿Si va a utilizar algún dispositivo de movilidad (silla de ruedas o otro)?
- » Anote la (s) hora (s) de su ventana de recolección: debe estar listo al comienzo de su ventana de recolección (30 minutos). Los conductores solo pueden esperar 5 minutos.
- » Si necesitamos cambiar su hora de recogida, le llamaremos la noche antes de su viaje después de las 4 de la tarde.
- » Recuerde que es **un servicio de viaje compartido**; otros clientes pueden ser recogidos y dejados durante su viaje. Marin Access ofrece más de 500 viajes por día, en docenas de rutas, y se agradece la paciencia y comprensión de nuestros pasajeros.

### A QUIÉN LLAMAR

**Para programar un viaje**, llame 415.454.0964. La oficina de programación está abierta de 8 am a 5 pm, los 7 días de la semana.

**Para cancelar un viaje**, llame 415.457.4630. La línea de cancelaciones está abierta de 8 am a 5 pm, los 7 días de la semana. Puede dejar un mensaje para cancelaciones fuera del horario comercial.



## Consejos para el paratransito

### Tarifas

- » La tarifa de ida en el Condado de Marin es una tarifa exacta de \$2.00 y tiene que ser pagada al momento del embarque. **Los conductores no venden folletos de boletos o llevan cambio.**
- » La tarifa de ida para viajes prolongados (fuera del área de servicio pero que permanece dentro del Condado de Marin) es de \$2.50.
- » Los viajes "will-call", un viaje local donde el pasajero no está listo para su recogida programada y llama para pedir que Marin Access envíe un segundo vehículo, también están sujetos a la tarifa de \$2.50.
- » Los viajes entre condados son doble del costo de viajar en ruta fija. Los pasajeros pueden pagar con cheque o en efectivo.

### Otros consejos

- » Debe permanecer sentado con el cinturón de seguridad abrochado durante el viaje.
- » No se permite comer, beber o fumar en el autobús.
- » Los conductores lo ayudarán cuando esté subiendo o bajando del vehículo.
- » Los conductores no conocen sus futuros horarios de recogida. Por favor llame a la programación para esa información.
- » Los niños menores de 8 años deben viajar en un asiento para niños que usted provea e instale. Ellos no pueden viajar solos. Niños menores de 4 años viajan gratis. Niños mayores de 5 años pagan tarifa completa.
- » A los clientes y acompañantes, pero no a los PCA, se les permite 4 bolsas por persona, cada una de las cuales pesa hasta 20 libras. Deben caber en su regazo o debajo de su asiento.

*Para obtener más información sobre el servicio de paratransito, consulte la Guía del Usuario de Marin Access. Esta guía se puede encontrar en <https://marintransit.org/paratransit>. Para obtener asistencia adicional, póngase en contacto con los navegadores de viajes de Marin Access por teléfono al 415.454.0902 o por correo electrónico a [travelnavigator@marintransit.org](mailto:travelnavigator@marintransit.org).*