

# MARIN ACCESS

a program of marin transit

# newsletter

www.marinaccess.org | (415) 454-0902

Primavera 2019



Estimado(a) Usuario(a),

No es fácil entender todas las diferentes opciones disponibles para ayudarle a moverse en Marin y más allá. Es por eso que nos enfocamos en proporcionar una variedad para que usted aprenda más sobre sus opciones de transporte.

- » Los navegadores de viajes están disponibles por teléfono, correo electrónico y en persona en el centro de San Rafael o en horarios satelitales en todo el condado;
- » Información está disponible en nuestro sitio web en <https://marintransit.org/marin-access> y en nuestros folletos 'Un Vistazo' y 'Marin in Motion' (disponible a solicitud y en ubicaciones en todo Marin);
- » Ofrecemos **entrenamiento en viajes** a través de presentaciones grupales o sesiones individualizadas; y
- » Ofrecemos **consejos técnicos para clases de transporte** para ayudarlo a comprender las opciones y herramientas disponibles a medida que planifica sus viajes.

Siga leyendo para aprender más. Hasta la próxima,

– Marin Access

## ¿Qué hay de nuevo?

- » Obtenga más información sobre **Travel Training** y sobre cómo puede inscribirse en la página 2.
- » Encuentre **actualizaciones importantes para los pasajeros de Marin Access Paratransit** en la página 2.
- » ¡La tecnología es una gran herramienta que puede ayudarte a moverte sin conducir! Lea sobre los **consejos técnicos de las clases de de transporte** en la página 3.

## Próximos Eventos

**¡Queremos escuchar de ti!** Únase a nosotros y comparta sus ideas sobre cómo podemos mejorar los programas de Marin Access.

**El Consejo Coordinador de Para-transporte** es su oportunidad de dar su opinión sobre el para-transporte de Marin Access. Nuestra próxima reunión es el 17 de junio de 2019 de 1:30 a 3pm. **NUEVA UBICACIÓN:** 900 Fifth Avenue, Suite 110, San Rafael, CA

**El Consorcio de Movilidad de Marin** es donde puede conocer lo que estamos haciendo para mejorar la movilidad en Marin y donde puede proporcionar su opinión sobre lo que se necesita. La próxima reunión es el 17 de julio de 2019 de 10am a 12pm en la sala comunitaria de Northgate Mall en 555 Northgate Drive en San Rafael.

Para más información, visite <https://marintransit.org/events>

# Entrenamiento de Viaje

**Las opciones para entrenamiento de viaje de Marin Transit están diseñadas para ayudar a los pasajeros a estar más informados e ser consumidores independientes.** Asista a una presentación grupal para conocer los programas y servicios de transporte disponibles a través de Marin Transit y Marin Access, o solicite una capacitación personalizada en nuestros autobuses de ruta fija y aprenda a viajar con facilidad y confianza.

**Presentaciones grupales:** "Navegar en tránsito" es una presentación gratuita de una hora que discute alternativas a la conducción para adultos mayores en el condado de Marin. Escuchará amplia información sobre los programas de Marin Access y el transporte público local, incluyendo; la planificación de viajes, consejos para viajar y opciones de tarifas para adultos mayores. No hay costo por este servicio. Las presentaciones grupales se llevan a cabo en lugares de todo el condado. Comuníquese con un Travel Navigator al (415) 454-0902 para saber cuándo y dónde se llevarán a cabo nuestras próximas sesiones.

**Entrenamiento de viaje individualizado:** Le mostraremos los entresijos de viajar en el autobús público, incluido cómo leer los horarios y pagar la tarifa. Estos consejos generalmente toman tres horas y están diseñados para brindarle información sobre cómo llegar a las áreas a las que viaja de manera regular. No hay costo por este servicio. Para inscribirse al entrenamiento de viaje individualizado, visite <https://marintransit.org/travel-training>.

## Actualizaciones de Marin Access Paratransit

### Portal de Pasajeros y Alertas

**Hemos trabajado arduamente para mejorar las nuevas funciones que le brindan más control sobre su experiencia de para-transporte.**

El **Marin Access Passenger Portal** le permite tener un control completo sobre su experiencia de transporte online, incluyendo la administración de viajes y la reserva de viajes.

Las alertas de **Marin Access** le notifican sobre los próximos viajes, directamente desde nuestro servicio automatizado. Sabemos dónde están nuestros vehículos, ¡así que podemos contactarlo cuando esté por llegar!

Llame a un Travel Navigator al (415) 454-0902 para actualizar su cuenta y activar estas funciones.



### Póliza de Suspensión

Marin Access **ha simplificado la póliza de suspensión** de para-transporte para que pueda rastrear fácilmente los puntos que ha acumulado debido a los viajes que se determinen como "no shows," o ausencia sin notificación previa, cancelados en la puerta o cancelaciones tardías.

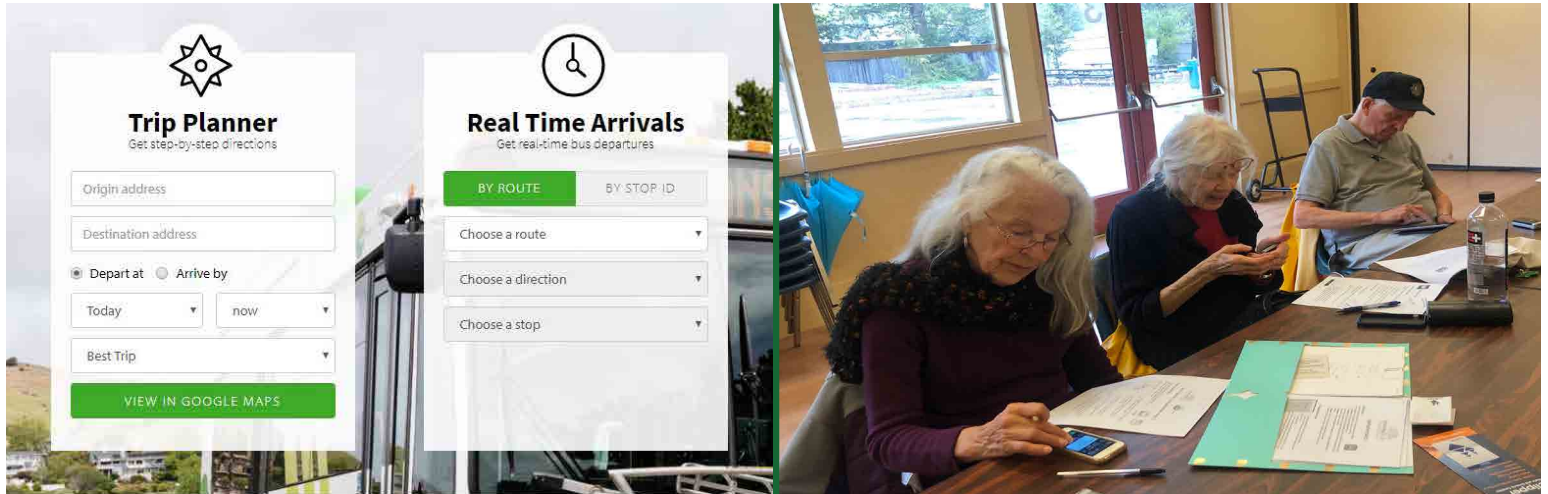
- » Los puntos de penalización ahora se acumulan sobre **una base de puntos completa**. "No shows" o cancelaciones en la puerta acumularán dos puntos de penalización. Las cancelaciones tardías acumularán un punto de penalización.
- » La cantidad de puntos que incurrirán en una advertencia o una suspensión **se han duplicado** para dar cuenta del cambio. Se producirá una advertencia después de que se acumulen 4 puntos y se producirá una suspensión después de que se acumulen 8 puntos.
- » Las cartas de asesoramiento ahora se enviarán **mensualmente** para que pueda hacer un seguimiento de los puntos que pueda haber acumulado.

Si tiene preguntas sobre esta póliza, llame al Supervisor de Programación al (415) 454-0964

# Consejos Técnicos Para el Transporte

¡Los consejos técnicos para las clases de transporte se desarrollaron para enseñar a aquellos que asisten cómo la tecnología puede ayudarle a moverse sin conducir!

Los teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras son excelentes herramientas para conocer sus opciones de transporte y administrar sus viajes.



Este curso de dos sesiones se ofrece para ayudarle a conocer sus opciones de transporte en Marin. Aprenderá cómo conectarse en línea para usar los sitios web y las aplicaciones a fin de determinar la manera más rápida y económica de llegar a dónde quiere ir. Obtenga más información sobre cómo usar el sitio web de Marin Transit y estos servicios y aplicaciones útiles:



Este curso está especialmente dirigido a adultos mayores, pasajeros con discapacidades y / o cuidadores que están explorando sus opciones de transporte. Los asistentes deben traer su tableta, teléfono inteligente o computadora portátil a cada sesión. Le recomendamos registrarse por adelantado para las clases de transporte. Personas sin registro también son bienvenidas. Las cuotas de inscripción varían según la ubicación.

Puede encontrar una lista completa de las próximas clases visitando <http://technology4life.org/transit-tech/>

Los consejos técnicos para las clases de transporte se ofrecen a través del patrocinio de Marin Transit y Technology 4 Life.





711 Grand Ave, Suite 110  
San Rafael, CA 94901

## Números importantes

Llame ...	Si necesita...
<b>415-454-0902</b> (Navegadores de Viajes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Inscribise en cualquier programa</li> <li>» Encuentre información sobre cualquiera de los programas o elegibilidad.</li> <li>» Registrarse para Marin Transit Connect o solicitar un viaje</li> </ul>
<b>1-855-760-0920</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Usar Catch-A-Ride para tomar un taxi y recibir \$14 por cada viaje de ida (8 por mes). <i>Llame al menos 3 horas antes de la hora de salida deseada. Ya debe estar inscrito.</i></li> </ul>
<b>415-454-0902</b> (Conductor voluntario)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reembolsar a un amigo o vecino que lo lleve en su automóvil personal.</li> </ul>
<b>415-454-0964</b> (Call Center)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Programar un viaje paratransito. <i>Necesita estar inscrito.</i></li> </ul>
<b>415-457-4630</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Cancelar un viaje paratransito.</li> </ul>

Marin Access es un programa de Marin Transit en alianza con Golden Gate Transit.



Un agradecimiento especial a nuestros operadores: Whistlestop, West Marin Senior Services, y MV Transportation, sin su apoyo no podríamos proporcionar estos servicios.

Las solicitudes de alojamiento se pueden hacer llamando al 415-226-0855, 711 (TDD) o por correo electrónico a [info@marintransit.org](mailto:info@marintransit.org). Las copias de los documentos están disponibles en formatos alternativos a pedido.