



Las opciones del árbol telefónico de Marin Access están cambiando

A partir del 1º de febrero de 2022, las opciones del árbol telefónico cambiarán. Asegúrese de elegir la nueva opción correcta en el árbol de teléfonos. No hay otros cambios en la forma de llegar a los Travel Navigators o programar viajes para paratransito local y regional, Dial-A-Ride y servicios de transporte para compradores, Catch-A-Ride y Connect.

Continúe leyendo para saber qué opciones seleccionar cuando nos llame. **Nuestro centro de llamadas está abierto de 8 am a 5 pm, los 7 días de la semana, los 365 días del año.**

Para comunicarse con Marin Access, marque:

(415) 454 - 0902

Para asistencia en inglés, presione 1 o para asistencia en español, presione 2. Una vez que elija su idioma, seleccione un número de abajo que corresponda al motivo de su llamada.

- 1** Hablar con los **Travel Navigators** para obtener ayuda con la elegibilidad o preguntas generales
- 2** Programar un viaje en **Marin Access Paratransit**
- 3** Cancelar un viaje en **Marin Access Paratransit**
- 4** Programar un viaje en **Dial-A-Ride** o **Shopper Shuttle**
- 5** Programar un viaje en **Marin Transit Connect**
- 6** Programar un viaje en **Catch-A-Ride**
- 7** Compartir una inquietud de **Servicio al Cliente**
- 8** Reciba **Asistencia Inmediata** para un viaje en curso

¡Los conductores de Marin Access tienen un nuevo look!

A partir del 1º de febrero de 2022, los conductores de Marin Access tendrán un nuevo look. Los nuevos uniformes de los conductores incluyen camisas y chaquetas negras con el logotipo de Marin Access. Las imágenes a continuación reflejan lo que verá la próxima vez que aborde nuestros vehículos. Nada más ha cambiado: ¡todavía puede esperar el mismo excelente servicio al que está acostumbrado con Marin Access!



¡Marin Access se ha movido!

Nuestra nueva dirección es:

**3000 Kerner Boulevard
San Rafael, CA 94901**

Use esta dirección para todos los materiales de la solicitud, la documentación del solicitante, los formularios de reembolso de los conductores voluntarios, los comentarios de los clientes y cualquier otra cosa que se envíe por correo de los EE. UU. Para su comodidad, también puede enviar artículos por correo electrónico a: travelnavigator@marinaccess.org.

