

# Encuesta de Pasajeros 2021

Paratransit | Catch-A-Ride | Volunteer Drivers | Travel Navigators | Travel Training | Connect

## Ayúdenos a comprender su experiencia al usar los servicios de Marin Access:

Si no utiliza el servicio mencionado marque la casilla que está a la derecha.

### 1. Califique **Marin Access Paratransito** en cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal
Desempeño de puntualidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza /condición del vehículo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía de conductores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilidad para programar viajes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Experiencia general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No utilizo este servicio

### 2. Califique **Catch-A-Ride** en cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal
Costo de viajes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía de conductores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilidad para programar viajes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Experiencia general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No utilizo este servicio

### 3. Califique **Connect** en cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal
Facilidad para programar viajes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Área de servicio y horas de servicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía de conductores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Experiencia general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No utilizo este servicio

### 4. Califique los programas de Conductor Voluntario **STAR / TRIP** en cada uno de los siguientes:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal
Facilidad de reembolso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encontrar un conductor voluntario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Experiencia general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No utilizo este servicio

### 5. Califique **Marin Access Entrenamiento de Viaje** en cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal
Ayudarme a entender mis opciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Experiencia general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No utilizo este servicio

6. Califique **Asistencia de Tarifas de Bajos Ingresos (LIFA)** en los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Facilidad de usar crédito de LIFA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>No utilizo este servicio</i>
Facilidad para verificar el saldo de LIFA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Experiencia general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

7. Califique a **los Navegadores de Viaje** en cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Ayudarme a entender mis opciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>No utilizo este servicio</i>
Facilidad de inscripción para Marin Access	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Referencias a otros programas o servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Experiencia general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

8. Califique a **Sistema de pago y reserva en línea del portal de pasajeros de Marin Accessen** cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Facilidad de inscripción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>No utilizo este servicio</i>
Facilidad de uso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mayor comodidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Experiencia general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Ayúdenos a entender cómo viajan nuestros pasajeros:**

9. ¿Alguna vez ha viajado en los autobuses de ruta fija, como Marin Transit o Golden Gate Transit?

- 3 o más días por semana   
  1 o 2 días por semana   
  1 a 4 veces por mes  
 Menos de una vez al mes   
  Nunca

**¿Sabías?**

El servicio de autobús local de Marin Transit es gratuito para adultos mayores de 65 años o más y personas con discapacidades, desde ahora hasta el 31 de marzo de 2022. ¡Visite [www.marintransit.org/farepromotions](http://www.marintransit.org/farepromotions) para obtener más información!

10. Si nunca viaja en el autobús, ¿alguna de estas mejoras lo haría más propenso a viajar en el autobús?

Marque todo lo que corresponda.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Un camino más accesible a la parada                   | <input type="checkbox"/> Viaje más seguro / más cómodo a bordo del autobús         |
| <input type="checkbox"/> Destinos u horarios más convenientes                  | <input type="checkbox"/> Lugar más seguro / cómodo para esperar el autobús         |
| <input type="checkbox"/> Datos de llegadas en tiempo real en la parada         | <input type="checkbox"/> Ayuda para entender cómo funciona el sistema de autobuses |
| <input type="checkbox"/> No puedo viajar en autobús bajo ninguna circunstancia |  |

11. ¿Qué otras opciones de transporte utiliza además de los servicios de Marin Access?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Conduzco mi auto               | <input type="checkbox"/> Transporte ofrecido por instalaciones residenciales |
| <input type="checkbox"/> Un amigo o familiar me conduce | <input type="checkbox"/> Programa de transporte ofrecido por "non-profit"    |
| <input type="checkbox"/> Taxi, Uber, o Lyft             | <input type="checkbox"/> Otro _____  |

12. ¿Cómo viajaría si los servicios de Marin Access no estuvieran disponibles? *Seleccione solo uno.*

- |  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> No haría el viaje         | <input type="checkbox"/> Taxi        | <input type="checkbox"/> Amigo / Familiar                                    |
| <input type="checkbox"/> Caminar                   | <input type="checkbox"/> Uber / Lyft | <input type="checkbox"/> Ambulancia  |
| <input type="checkbox"/> Silla de ruedas eléctrica | <input type="checkbox"/> Yo conduzco | <input type="checkbox"/> Transporte ofrecido por instalaciones residenciales |
| <input type="checkbox"/> Autobús                   | <input type="checkbox"/> SMART Train | <input type="checkbox"/> Otro _____  |

**Ayúdenos a entender mejor quiénes son nuestros pasajeros:**

13. ¿Qué idioma habla generalmente en su hogar? \_\_\_\_\_

14. Raza/Etnia:

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Blanca                   | <input type="checkbox"/> Asiática                               | <input type="checkbox"/> Latino/a o Hispano/a                          | <input type="checkbox"/> Otro                               |
| <input type="checkbox"/> Afroamericana /<br>Negra | <input type="checkbox"/> Nativa americana o<br>nativa de Alaska | <input type="checkbox"/> Nativa hawaiana o de<br>una Isla del Pacífico | <input type="checkbox"/> Medio Oriente /<br>Norte de África |

15. ¿Qué categoría describe mejor el ingreso anual de su hogar?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Menos de \$10,000    | <input type="checkbox"/> \$35,000 to \$49,999 | <input type="checkbox"/> \$100,000 to \$149,999 |
| <input type="checkbox"/> \$10,000 to \$24,999 | <input type="checkbox"/> \$50,000 to \$74,999 | <input type="checkbox"/> \$150,000 to \$199,999 |
| <input type="checkbox"/> \$25,000 to \$34,999 | <input type="checkbox"/> \$75,000 to \$99,999 | <input type="checkbox"/> \$200,000 o más        |

**Ayúdanos a comprender las necesidades de nuestros pasajeros:**

16. ¿Evita viajar o usar Marin Access debido a alguno de los siguientes motivos? *Marque todos que aplican.*

- |                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> El tráfico | <input type="checkbox"/> La lluvia               | <input type="checkbox"/> Preocupaciones de salud     |
| <input type="checkbox"/> El noche   | <input type="checkbox"/> Conducción en carretera | <input type="checkbox"/> Preocupaciones de seguridad |

17. ¿Posee y utiliza alguno de los siguientes? *Marque todo lo que corresponda.*

- |   |  |  |                                |
|---|--|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Teléfono móvil | <input type="checkbox"/> Teléfono<br>inteligente | <input type="checkbox"/> Tableta o computadora portátil /<br>computadora de escritorio | <input type="checkbox"/> Nunca |
|---|--|--|--------------------------------|

18. Me siento cómodo usando mi teléfono inteligente, tableta o computadora para acceder a información sobre Marin Access y Marin Transit.

- |                             |                             |  |                              |
|-----------------------------|-----------------------------|--|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Algunas veces | <input type="checkbox"/> N/A |
|-----------------------------|-----------------------------|--|------------------------------|

19. En los últimos tres meses, ¿ha faltado o ha llegado tarde a una cita médica debido a su falta de transporte?

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

20. Me siento cómodo usando Marin Access debido al aumento de las tasas de vacunación y la disponibilidad de refuerzos de vacunas en el condado de Marin.

- |                             |                             |  |
|-----------------------------|-----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> No estoy seguro |
|-----------------------------|-----------------------------|--|

21. Me siento seguro usando los programas y servicios de Marin Access.

- |                                     |                                     |                             |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí siempre | <input type="checkbox"/> Sí a veces | <input type="checkbox"/> No |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|

FIRST CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE  
PAID  
COUNTY OF MARIN

**BUSINESS REPLY MAIL**  
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 171 SAN RAFAEL, CA

**MARIN TRANSIT**  
711 Grand Avenue, Suite 110  
San Rafael CA 94901-3511

..... FOLD HERE .....

## ¡Gracias por responder a nuestra encuesta!

- » Doble y sella su encuesta completada para enviar por correo. No se requiere franqueo.
- » **Para ser elegible para ganar \$100 en crédito de viaje para usar en los servicios de Marin Access, devuelva su encuesta completa antes del 1 de marzo de 2022.**
- » ¿Busca formas adicionales de proporcionar comentarios? ¡Únase a uno de los comités asesores de Marin Transit! Para obtener más información sobre estos comités, envíe un correo electrónico a [info@marintransit.org](mailto:info@marintransit.org).
- » **Para completar la encuesta en línea, visite [www.marinaccess.org](http://www.marinaccess.org); use la identificación de Marin Access que se muestra a continuación para completar su encuesta.**



Marin Access ID: \_\_\_\_\_