

MARIN ACCESS

un programa de marin transit

boletín informativo

www.marinaccess.org | (415) 454-0902

Invierno 2019/20



Estimado pasajero/a,

Durante el año pasado, hemos estado revisando las tarifas y los estándares de elegibilidad para los programas Marin Access para garantizar que tengamos la capacidad de continuar expandiendo programas, invertir en avances tecnológicos y mejorar los servicios que le ofrecemos a usted, nuestros pasajeros.

¡Lea detenidamente para ver en qué hemos estado trabajando y complete su Encuesta de Pasajero 2019 para informarnos cómo le estamos sirviendo! Como siempre, gracias por leer. Hasta la próxima vez,

– **Marin Access**

¿Qué hay de nuevo?

- » Obtenga información sobre la **propuesta sobre la política de tarifas de Marin Transit** en la página 2.
- » Comprenda **cómo puede comentar** sobre la Propuesta sobre la política de tarifas en la página 2.
- » Encuentre **información sobre la audiencia pública** y propuesta de cambiar las políticas de tarifas y elegibilidad en la página 3.

Marin Paratransit Coordinating Council & Mobility Consortium

¡Queremos escuchar su opinión! Comparta sus ideas sobre cómo podemos mejorar los programas de Marin Access.

El Consejo de Coordinación de Paratransit es su oportunidad de dar su opinión sobre el paratransit de Marin Access. Nuestra próxima reunión es el 24 de febrero de 2020 (1:30 - 3pm) en Transportation Authority of Marin, 900 Fifth Avenue, Suite 100, en San Rafael.

El **Marin Mobility Consortium** es donde puede aprender sobre lo que estamos haciendo para mejorar la movilidad en el condado de Marin. Nuestra próxima reunión es el 5 de febrero de 2020 (10 - 11:30am) en Northgate Mall Community Room a 555 Northgate Drive en San Rafael.

Desayuno de Agradecimiento para conductores

En octubre celebramos el trabajo y la dedicación de nuestro equipo de operaciones de paratransit con un desayuno de agradecimiento. Un agradecimiento especial al Consejo de Coordinación de Paratransit por el hospedaje, a Naomi Butler por la planificación del evento e a todos los voluntarios que ayudaron con el éxito del evento.

Por favor, recuerde mostrar a nuestros conductores y programadores excelentes su agradecimiento todos los días; ¡Sin ellos, el paratransit no sería posible.

Propuesta de política de elegibilidad y tarifa de Marin Transit

Marin Transit reconoce el valor de poder elegir entre una variedad de opciones de transporte. Para garantizar que los adultos mayores y las personas con discapacidad tengan una amplia gama de opciones de movilidad, Marin Transit ofrece un conjunto de programas y servicios de Marin Access diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de los adultos mayores y las personas con discapacidades. Los programas de Marin Access incluyen Paratransit, Catch-A-Ride, Programas de conductores voluntarios STAR y TRIP, capacitación en viajes y navegadores de viajes para ayudar, que son, ¡su recurso único para obtener información sobre transporte!

Marin Transit reconoce la necesidad de ampliar los programas, invertir en avances tecnológicos y actualizar los umbrales de tarifas y elegibilidad. En noviembre, la Junta de Directores revisó un borrador de propuesta para revisar las políticas de tarifas y actualizar los criterios de elegibilidad para los programas Marin Access y el Programa de Asistencia de Tarifas de Bajos Ingresos para adultos mayores y personas con discapacidades. La Junta Directiva de Marin Transit ha votado por unanimidad para iniciar el período de comentarios públicos sobre las tarifas y las políticas de elegibilidad. **Siga leyendo para obtener más información sobre los cambios propuestos y cómo puede comentar sobre la propuesta.**

CAMBIOS DE POLÍTICA PROPUESTOS	MARIN ACCESS ASISTENCIA DE TARIFA PARA BAJOS INGRESOS	○ LIFA se aplicará a todos los programas de Marin Access
		○ Clientes elegibles recibirán \$20 de crédito por mes a partir de julio de 2020 y \$25, a partir de julio de 2023
		○ Clientes elegibles recibirán un pase mensual de ruta fija gratuito
		○ Clientes califican fácilmente a través de ingresos o elegibilidad de Medi-Cal
	ELEGIBILIDAD PARA MARIN ACCESS	○ El estándar de elegibilidad se actualizará a 65+ o elegible de ADA en todos los programas
	CAMBIOS DE TARIFAS	○ Reduzca el costo del pase mensual de ruta fija por 50% para adultos y un 20% para adultos mayores y personas con discapacidades
		○ Eliminar el pase de 7 días
		○ Aumentar el reembolso del conductor voluntario a \$0.60 / milla
		○ Aumente la tarifa Dial-A-Ride a \$4 para adultos y \$2 para adultos mayores y personas con discapacidades
		○ Aumentar la tarifa local de paratransito a \$3, efectivo en julio de 2020 y \$4, efectivo en julio de 2023
	○ Ajuste la tarifa Catch-A-Ride para incluir una tarifa base de \$4 pagada por el pasajero más el 100% de la tarifa superior a \$18.00; aumentar el número de viajes de Catch-A-Ride por mes de 8 a 10	

¡Comparta sus comentarios con nosotros!

🖱 Visite nuestro sitio web www.marintransit.org/farepolicy2019

✉ Email info@marintransit.org

☎ Llame a los navegadores de viajes al 415-454-0902, opción 2

👤 Únase a eventos de divulgación en el condado

¿Necesitas un paseo el mismo día? ¡Prueba Connect!

¿Sabía que puede usar el servicio el mismo día? ¡Connect es una excelente opción para los usuarios de Paratransit y Catch A Ride en el norte de San Rafael! Connect es operado por Whistlestop y brinda servicio accesible en silla de ruedas el mismo día.

Para comenzar a conducir, descargue la aplicación Marin Transit Connect en su teléfono inteligente. Si no tiene un teléfono inteligente, llame al (415) 454-0902 para configurar una cuenta o programar un viaje. Para obtener más información sobre cómo usar su teléfono inteligente para conectarse y usar otras opciones de transporte, únase a nosotros en una clase de Consejos técnicos para el transporte; Se puede encontrar más información en www.technology4life.org/transit-tech.



Una vez que tenga una cuenta, puede solicitar el servicio el mismo día dentro del área de servicio y ser recogido en unos minutos. Podemos darle un tiempo estimado de recogida y planificar una ruta conveniente a su destino en una de nuestras camionetas conectadas accesibles. Podrá recibir notificaciones de mensajes de texto sobre su viaje, y podrá seguir su viaje en tiempo real cuando use la aplicación.

Los clientes de Marin Access reciben un descuento en tarifas de viaje y pases mensuales. Los pasajeros pueden pagar a través de la aplicación con una tarjeta de crédito o débito o pagando al conductor en efectivo al abordar el vehículo.

Para aquellos que aún no han usado Connect, **¡pronto verán cambios en el programa!** A lo largo del programa piloto, hemos recopilado comentarios de pasajeros, socios de la comunidad y otros que utilizan nuestros servicios. Con el fin de comprender cómo mejorar el servicio, los usuarios han respondido a múltiples encuestas y aprendimos que expandir el área de servicio fue la principal solicitud entre todos los usuarios registrados de Connect. Propondremos expandir el área de servicio para incluir el centro de San Rafael y ajustar la estructura de precios a principios de 2020.

Visite connect.marintransit.org o llame a un Travel Navigator al (415) 454-0902 para obtener más información.

Aviso de audiencia pública:

Propuesta para cambiar la política de elegibilidad y la tarifa de tránsito de Marin


Marin Transit llevará a cabo una audiencia pública sobre una propuesta para cambiar las políticas de tarifas y elegibilidad. **Lo invitamos a compartir sus ideas con nosotros, los comentarios proporcionados antes del 13 de enero ayudarán a informar a nuestra Junta Directiva.**

Proporcione comentarios en línea, por correo electrónico o teléfono, o en persona en la reunión pública. Si necesita asistencia lingüística, notifíquenos antes del jueves 9 de enero de 2020.


Visite www.marintransit.org or llame 415-226-0855 para más información

Invierno 2019/20 - Boletín Informativo de Marin Access

Hora y lugar

 lunes 13 de enero de 2020

 9:30am - 11:30am

 Marin County Civic Center
3501 Civic Center Drive,
Room 330, San Rafael



711 Grand Ave, Suite 110
San Rafael, CA 94901

Marin Access es un programa de Marin Transit en alianza con Golden Gate Transit.



Un agradecimiento especial a nuestros operadores: Whistlestop, West Marin Senior Services, MV Transportation, y North Bay Taxi, sin su apoyo no podríamos proporcionar estos servicios.

Números importantes

Llame ...	Si necesita...
415-454-0902 (Navegadores de Viajes)	<ul style="list-style-type: none"> » Registrarse en cualquier programa » Encontrar información sobre cualquiera de los programas o elegibilidad. » Registrarse para Marin Transit Connect o solicitar un viaje
1-855-760-0920	» Usar Catch-A-Ride para tomar un taxi - recibe \$14 por cada viaje de ida (8 por mes). <i>Llame al menos 3 horas antes de la hora de salida deseada. Ya debe estar inscrito.</i>
415-454-0902 (Conductor voluntario)	» Reembolsar a un amigo o vecino que lo lleve en su automóvil personal.
415-454-0964 (Centro de Llamadas)	» Programar un viaje paratransito. <i>Necesita estar inscrito.</i>
415-457-4630	» Cancelar un viaje paratransito.

2019 Marin Access Survey

¡La Encuesta de Pasajeros adjunta a este boletín informativo es una oportunidad para brindar sus comentarios y **ganar un paquete de premios de Marin Access!**

Envíe su encuesta antes del 1 de marzo de 2020 para participar en el sorteo.

Las solicitudes de alojamiento se pueden hacer llamando al 415-226-0855, 711 (TDD) o por correo electrónico a info@marintransit.org. Copias de los documentos están disponibles en formatos alternativos a pedido.