

MARIN ACCESS

un programa de marin transit

boletín informativo

www.marinaccess.org | (415) 454-0902

Verano 2020



Estimado Cliente,

Les deseamos a todos salud y seguridad continua durante estos tiempos. En los últimos meses, hemos estado monitoreando la pandemia de COVID-19 y el impacto en las opciones de transporte en Marin. Garantizar su seguridad es nuestra prioridad principal.

En este momento, estamos operando todos los programas y servicios de Marin Access. Los servicios de Marin Access deben usarse solo para viajes esenciales (por ejemplo, para que empleados de servicios esenciales vayan y regresen del trabajo; o para que las personas obtengan bienes y servicios esenciales). Las recomendaciones para el control de infecciones siempre deben seguirse en el transporte público. Los pasajeros deben mantener 6 pies de separación entre pasajeros y el operador mientras están a bordo, y abstenerse de viajar mientras están enfermos, y usar cubiertas faciales en todo momento.

Queremos reconocer y agradecer a todos nuestros socios operativos: Golden Gate Transit, Marin Airporter, MV Transportation, North Bay Taxi, West Marin Senior Services y Whistlestop Wheels por comprometerse y garantizar que los miembros de nuestra comunidad continúen teniendo un acceso seguro a servicios de transporte para viajes esenciales.

Lea detenidamente para aprender sobre los cambios de tarifas que se realizarán el 1 de julio, y lea sobre nuestros esfuerzos para garantizar su seguridad y cambios que se realizarán en Marin Transit Connect. Como siempre, gracias por montar y leer. Hasta la proxima vez.

– Marin Access

Qué hay de nuevo

- » Aprenda sobre **los cambios de tarifas** que se realizarán el 1 de julio en la página 2.
- » Aprenda de **lo que estamos haciendo para garantizar su seguridad** mientras usa servicios de Marin Access en la página 3.
- » Vea información sobre **los nuevos cambios que llegan a Marin Transit Connect** en la página 3.

Marin Access y Reuniones en Persona

Debido a la pandemia de COVID-19 y el orden de refugiarse en el lugar del Condado de Marin, se suspendieron todas las actividades de Marin Access en persona. Las reuniones en persona se reanudarán tan pronto como sea seguro y factible hacerlo.

Visite www.marinaccess.org para ver una lista completa de las próximas reuniones y eventos de Marin Access.

Cambios de tarifas vigentes a partir del 1 de julio de 2020

En febrero de 2020, la Junta Directiva de Marin Transit aprobó una propuesta que revisa las políticas de tarifas y los criterios de elegibilidad para las tarifas de autobuses locales de Marin Transit, los programas Marin Access y el programa de Asistencia de Tarifas para Bajos Ingresos. **Siga leyendo para obtener más información sobre lo que puede esperar el 1 de julio.**

TARIFAS DE MARIN ACCESS

- » Las tarifas locales de paratransito serán de **\$3 por viaje**.
- » Todos los viajes de Catch-A-Ride incurrirán en **una tarifa base de \$4, la cual** paga el pasajero.
- » A los pasajeros se les permitirán **10 viajes por mes** en Catch-A-Ride.
- » **La tasa de reembolso para STAR y TRIP será de \$0.60 / milla** hasta los límites de millas.

ASISTENCIA DE TARIFA DE BAJOS INGRESOS

- » Los pasajeros elegibles **recibirán \$20 de crédito por mes** para usar en tarifas básicas de paratransito y Catch-A-Ride
- » Los pasajeros elegibles pueden inscribirse para recibir **un pase de autobús local de Marin Transit gratis**
- » Visite www.marintransit.org/lifa para registrarse si aún no ha completado una solicitud

TARIFAS DE MARIN TRANSIT

- » **Se reducirán los costos mensuales del pase.** Los nuevos precios son de \$40 por un pase mensual para adultos y \$20 por un pase mensual para mayores de 65.
- » **El pase de 7 días será eliminado.**
- » Las tarifas de Dial-A-Ride **serán de \$4 por viaje para adultos y \$2 para adultos mayores o personas con discapacidades.**

APRENDER MÁS

-  Visite www.marintransit.org
-  Llame los Travel Navigators a 415-454-0902, *presione la opción 2*
-  Por email a info@marintransit.org

Boletos Express para Paratransit

Marin Access está retirando los boletos de Paratransit Express en papel y está cambiando a un sistema basado en cuentas. **A partir del 1 de julio, ya no venderemos boletos en papel.**

Si actualmente tiene boletos Express en papel que recibió a través del antiguo programa de Asistencia de Tarifas de Bajos Ingresos o que compró en Whistlestop, asegúrese de usarlos antes del 31 de agosto de 2020. Debido al aumento de la tarifa, todos los pasajeros que utilicen boletos de papel Express para pagar su viaje local se les cobrará \$1 extra en efectivo por cada viaje de ida.

Marin Access lanzará un nuevo sistema a finales de este verano que permitirá a todos los pasajeros comprar valor para agregar a su cuenta a través de nuestro Portal de Pasajeros en línea. A medida que se reservan los viajes, las tarifas se deducirán del valor en la cuenta. Se seguirán aceptando tarifas en efectivo. **Visite www.marinaccess.org para obtener actualizaciones sobre el nuevo sistema.**

EXPRESS TICKETS

Marin Access

Marin Local Paratransit Ticket

Value single one-way Trip

Valid for a single one-way trip that begins and ends within the A.D.A. mandated service area of the Marin County Transit District. Ticket must be surrendered to the driver at the time of boarding. Any additional fare must be paid in cash at the time of boarding. This ticket has no cash value and may not be exchanged for cash, except as provided on back of ticket.

L339915

Nuevas medidas de seguridad debido a COVID-19

Debido a la pandemia de COVID-19, Marin Transit ha trabajado con nuestros socios operativos para implementar medidas adicionales de limpieza y seguridad para detener la propagación de COVID-19. Garantizar su seguridad es nuestra prioridad principal.

Hasta la fecha, ningún servicio de Marin Access ha sido suspendido o cancelado. Los servicios de Marin Access deben usarse solo para viajes esenciales (por ejemplo, para empleados de servicios esenciales vayan y regresen del trabajo; y para que las personas obtengan bienes y servicios esenciales). Todos los pasajeros deben usar cubiertas faciales al usar los servicios Marin Transit o Marin Access.



Estamos tomando las siguientes precauciones para nuestros pasajeros y hemos recomendado que todos los conductores:

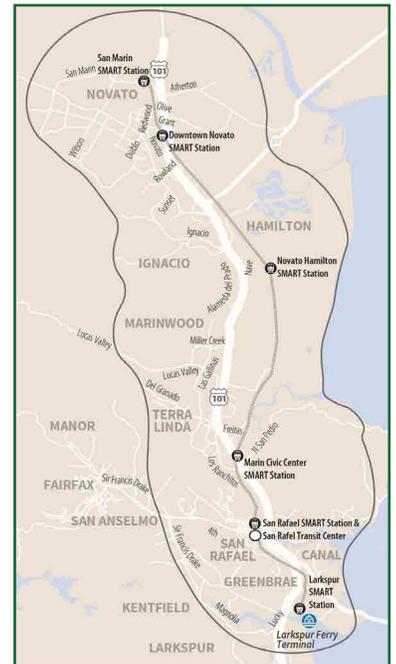
- » Limpiar las áreas de alto contacto en su vehículo con frecuencia y al menos una vez al día
- » Ajustar la circulación de aire a aire "exterior"
- » Cuando sea posible, proporcionar desinfectante de manos a bordo para los pasajeros
- » No reportarse al trabajo si se sienten enfermos

Visite www.marintransit.org/service-alerts para obtener actualizaciones sobre cualquier nueva información o impacto en el servicio relacionado con COVID-19.

¡Marin Transit Connect se está mudando a una nueva aplicación!

Marin Transit se ha coordinado con la Autoridad de Transporte de Marin para ofrecer Connect y el programa GET2SMART en una plataforma conveniente. **A partir del 1 de julio, podrá reservar viajes de Connect y GET2SMART a través de la aplicación Uber.** Una vez que configure una cuenta, podrá ver sus opciones para usar Connect, el servicio de autobús local Marin Transit y las opciones de viaje compartidas por Uber.

Marin Transit también está introduciendo **un área de servicio ampliada** para Connect. La nueva área de servicio servirá aproximadamente 2.5 millas cuadradas alrededor de todas las estaciones SMART en el Condado de Marin. **Los clientes de Marin Access calificarán para tarifas de \$3 por viaje;** Los viajes públicos generales costarán \$4 por milla. Todos los viajes en Connect se pueden reservar el mismo día a través de la aplicación Uber o llamando a nuestra línea de programación. **Connect ofrece un servicio accesible para sillas de ruedas y es una excelente opción para los pasajeros de Paratransit y Catch-A-Ride.**



Para recibir el descuento de Marin Access en sus viajes de Connect, asegúrese de estar inscrito en la nueva aplicación Connect
Visite nuestro sitio web o llame a un navegador de viajes para actualizar su información.



connect.marintransit.org



415-454-0902, *presione la opción 2*



MARIN ACCESS

711 Grand Ave, Suite 110
San Rafael, CA 94901

Números importantes

Llame...

Si necesita...

415-454-0902

Navegadores de Viajes

- » Inscribese en Marin Access o haga preguntas sobre elegibilidad
- » Haga preguntas generales sobre sus opciones de transporte.
- » Registrarse para Marin Transit Connect o solicitar un viaje

1-855-760-0920

- » Use Catch-A-Ride para tomar un taxi y reciba \$14 para cada viaje de ida, hasta 10 por mes. *Llame al menos 3 horas antes de la hora de salida deseada. Ya debe estar inscrito.*

415-454-0902

East y West Marin

- » Reembolsar a un amigo o vecino que lo lleve en su automóvil personal.

415-454-0964

Centro de llamadas

- » Programar un viaje paratransito. *Necesita estar inscrito.*

415-457-4630

- » Cancelar un viaje paratransito.

Marin Access es un programa de Marin Transit en alianza con Golden Gate Transit.



Un agradecimiento especial a nuestros operadores: Whistlestop, West Marin Senior Services, y MV Transportation, sin su apoyo no podríamos proporcionar estos servicios.

Las solicitudes de alojamiento se pueden hacer llamando al 415-226-0855, 711 (TDD) o por correo electrónico a info@marintransit.org. Las copias de los documentos están disponibles en formatos alternativos a pedido.