

MARIN ACCESS

un programa de marin transit

boletín informativo

www.marinaccess.org | (415) 454-0902

1ra edición | diciembre 2015



Marin Access es una familia de servicios...

...todos trabajando juntos para que usted pueda llegar a donde lo necesite.

Estimado(a) usuario(a):

Desde su comienzo, Marin Access ha supervisado la coordinación y el crecimiento de los recursos de transporte para los adultos mayores, las personas con discapacidades, los residentes de bajos ingresos y otros usuarios que no pueden conducir o que deciden no conducir. Sabemos que no hay una medida única para todas las necesidades de transporte de nuestros usuarios; es por ello que ofrecemos una familia de servicios que incluyen Navegadores de Viajes, paratransito de Marin Access, programas de conductores voluntarios, Catch-A-Ride, y programas para aprender a utilizar los autobuses.

Con esta mezcla de servicios, Marin Access ofreció más de 150,000 viajes para más de 2,300 adultos mayores y personas con discapacidad el año pasado. Desde 2010, el número de usuarios ha aumentado en un 26%.

Después de un periodo de crecimiento, ahora nos estamos tomando un momento para evaluar qué tan bien lo hemos hecho y cómo podemos seguir mejorando. Dentro de este boletín informativo, el primero de su tipo, usted encontrará información sobre cómo hacer un mejor uso de todos nuestros servicios disponibles.

También desarrollamos una encuesta que está diseñada para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades. Por favor tómese un momento para responder la encuesta y enviarla por correo (el porte postal ya está pagado). Su retroalimentación será muy útil. Además, usted ingresará a una rifa para ganar una cuponera con valor de \$20 dólares para el paratransito.

Gracias por sus viajes y por su lectura. Hasta la próxima,

– Marin Access



¿Sabía usted...?

Consejos útiles para los usuarios de paratransito

- Marin Access acepta reservaciones con hasta 7 días de anticipación. Los usuarios son atendidos según el orden en el que llaman, así que llame con anticipación.
- Al hacer una reservación, diga a quien lo atiende (1) a qué hora necesita llegar a su cita y (2) cuándo estará listo(a) para regresar a su hogar.
- Prepárese para llegar a su destino hasta una hora antes de su cita o para regresar al hogar hasta una hora después de finalizada su cita.
- Para obtener un viaje más rápido, intente hacerlo entre las 10 a.m. y la 1 p.m. entre semana, y en las mañanas o en las tardes los fines de semana.
- ¿Vive en Novato y va a algún lugar dentro de Novato? Utilice Dial- a-Ride en lugar del paratransito para obtener un servicio más rápido. Llame al: 415-892-7899 para programar un viaje.

Actualización del Consejo de Coordinación de Paratrásito, por Patti Mangles, Presidenta del CCP

¿Le interesa participar más en el programa de Paratrásito de Marin Access? El Consejo de Coordinación de Paratrásito (CCP) de Marin siempre está en busca de nuevos miembros que ayuden a mejorar la disponibilidad de los servicios de transporte para las personas con discapacidades.

Las opiniones del CCP ayudan a Marin Transit con el desarrollo y la implementación de los programas de transporte y funge como foro para la discusión de las metas comunes y la recomendación de acciones para mejorar todos los servicios de Marin Access.

Para obtener más información o para expresar su interés en asistir, comuníquese con Jon Gaffney al 415-226-0869. Esperamos con ansias verlo en nuestra siguiente junta.



Lo destacado: Programas de Conductores Voluntarios

Marin Access ofrece varios programas de conductores voluntarios dentro de Marin. Ya sea que usted necesita ayuda para encontrar un viaje o simplemente desea designar a un amigo o familiar y reembolsarlo por el combustible, estamos aquí para ayudarle. Llame a un Navegador de Viajes (415-454-0902) para inscribir o establecer un viaje.

“He hecho viajes con tres voluntarios distintos y todos han sido muy amables. Es agradable tener con quién hablar cuando te diriges a tus citas. Todos han sido muy accesibles y me ayudaron cuando fue necesario.”

- Jaime, usuario



Lo destacado:

Capacitación de viajes

Aprender a viajar en autobús abre muchas puertas, y es sencillo. Aquí puede aprender cómo:

- 1 LLÁMENOS**
415-226-0855
- 2 SOLICITE UNA CITA PARA CAPACITACIÓN DE VIAJES**
Háganos saber qué fechas y horarios son los mejores para usted.
- 3 MANTÉNGASE EN CONTACTO CON SU EMBAJADOR DE VIAJES**
Explique donde desea poder ir y establezca un lugar y una hora para la reunión.
- 4 HAGA UN VIAJE**
Permita que nuestros Embajadores de Viajes le muestren lo maravilloso que puede ser tomar el autobús.

“Me encantó aprender cómo llegar al Northgate Mall. Ahora puedo ver las películas tan pronto las estrenen”.

-Nuevo usuario del transporte público, 86 años de edad

Las Caras de Marin Access

Presentando a las personas que pueden ayudarle a llegar a donde quiere ir



Kristin Stoerker
Navegadora de Viajes

Kristin ha sido residente de San Rafael durante toda su vida y participa activamente en la comunidad.



Stephanie Carneiro
Navegadora de Viajes

Stephanie es una residente originaria del Área de la Bahía y le encanta viajar.



Raphael Krantz
Navegador de Viajes

Raphael es originario de Nueva York y llegó al Área de la Bahía después de viajar por el mundo.



Tom Roberts
COO, Whistlestop

Tom ha proporcionado servicios de transporte durante 28 años



Helene Buchman
Gerente del Centro de Atención, Paratrásito

Helene es nueva en nuestros programas y llegó para aportar más de 30 años de experiencia en el transporte.



Susan Stratman
Gerente del Programa de Servicio de Movilidad, Whistlestop

Susan supervisa los programas de Navegadores y de conductores voluntarios.



Jon Gaffney
Analista de Movilidad, Marin Transit

Jon ha trabajado en los campos del paratrásito y de la administración de la movilidad en el Condado de Marin durante los últimos 13 años.



Erin McAuliff
Planificadora, Marin Transit

Erin es una planificadora enfocada en proporcionar servicios para las comunidades de todas las edades.



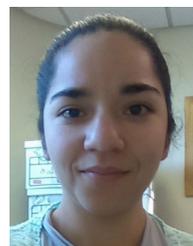
Patti Mangles
Embajadora de Viajes y Presidenta del CCP

Patti ha sido voluntaria para Marin Access durante los últimos 3 años. Ella es originaria del Condado de Marin y es Presidenta del CCP de Marin.



Debbie McCallum
Supervisora de Catch-A-Ride

Debbi ha trabajado en los servicios de transporte para veteranos y de paratrásito durante diez años.



Anali Martines
Programadora de Catch-A-Ride

Anali ha trabajado con el programa de Catch-A-Ride durante casi dos años.



Yessy Mora
Programadora de Catch-A-Ride

Yessy se unió a Catch-A-Ride hace poco más de un año y descubrió que era un placer para ella trabajar con la clientela de Marin Access.



Marin Transit
711 Grand Ave, Suite 110
San Rafael, CA 94901

FIRST CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
COUNTY OF MARIN

Números telefónicos importantes

Llame al...

Si necesita...

415-454-0902
(Navegadores de Viajes)

- » Inscribirse en algún programa o hacer preguntas sobre la elegibilidad
- » Hacer preguntas generales sobre alguno de los programas
- » Solicitar un viaje de CarePool para ir a una cita médica o a comprar víveres. *Ya debe estar inscrito y llamar con una semana de anticipación*

1-855-627-4674

- » Utilizar Catch-A-Ride para hacer un viaje en taxi y recibir un subsidio de \$14 dólares en cada viaje sencillo que tome, hasta 8 por mes. *Llame al menos 3 horas antes de la hora a la que desea salir. Usted ya debe estar inscrito(a)*

415-454-0902
(East Marin)
415-663-8148
(West Marin)

- » Reembolsar a un amigo o familiar que le da viajes en su auto personal. *Inscribirse en el programa STAR o TRIP para reembolsar a su conductor \$0.35 por milla, hasta 100 millas por mes*

415-454-0964
(Centro de atención)

- » Programar un viaje con paratransito. *Usted ya debe estar inscrito(a)*

415-457-4630

- » Cancelar un viaje de paratransito

Eventos próximos

Todos los eventos son gratuitos y están abiertos al público.

11 de enero, 10 am a 12 pm
Consortio de Movilidad de Marin
Ubicación por definirse. Para recibir actualizaciones, envíe un correo electrónico a jgaffney@marintransit.org

24 de enero, 1:30 pm
Junta del Consejo de Coordinación de Paratransito
Servicios para adultos y adultos mayores, 10 N San Pedro Road, Sala 1018, San Rafael



Marin Access es un programa de Marin Transit en alianza con Golden Gate Transit y es operado por Whistlestop Transportation.