

What is the Novato Dial-A-Ride?

The Novato Dial-A-Ride provides passengers curb-to-curb pick-up and drop-off service. To use the service, you must schedule your trip by calling **(415) 892-7899**. All trips must start and end within the service area. The bus will make stops at any safe location within the eligible service area. Everyone is welcome to use the service.

MONDAY – FRIDAY LUNES – VIERNES

Service Hours A Horas de servicio A

7:00 am – 11:00 am 7:00 am – 11:00 am
3:00 pm – 6:00 pm 3:00 pm – 6:00 pm

TUESDAY ONLY MARTES SOLAMENTE

1:00 pm – 3:00 pm 1:00 pm – 3:00 pm
Novato Human Needs Food Pantry Shuttle Lanzadera de Novato Human Needs Food Pantry

WEDNESDAY ONLY MIÉRCOLES SOLAMENTE

11:00 am – 2:00 pm 11:00 am – 2:00 pm
Margaret Todd Midday Service Margaret Todd servicio de mediodía

SATURDAY – SUNDAY SÁBADO – DOMINGO

Service Hours A Horas de servicio A

8:30 am – 5:00 pm 8:30 am – 5:00 pm

Special Notes Avisos especiales

AM times PM times AM tiempos PM tiempos
A All trips must start and end within the scheduled service spans. A Todos los viajes deben iniciar y terminar durante el horario de servicio programado.

Reservations Reservaciones

Reservations are required and can be made by calling **(415) 892-7899**. Se requieren reservaciones y estas pueden ser hechas llamando al **(415) 892-7899**.

Reservations are accepted starting seven days before your trip. Same day reservations are accepted if space is available. Se aceptan reservaciones hechas hasta siete días antes de su viaje. Se aceptan reservaciones el mismo día si hay espacio disponible.

¿Cuál es el Novato Dial-A-Ride?

El Novato Dial-A-Ride ofrece a los pasajeros de acera a acera recogida y el servicio de recolección. Para utilizar el servicio, debe programar su viaje llamando al **(415) 892-7899**. Todos los viajes deben comenzar y terminar dentro del área de servicio. El autobús hará paradas en cualquier lugar seguro dentro del área de servicio elegible. Todos están invitados a utilizar el servicio.

Fares	Cash	1-Day Pass	31-Day Pass
Adults	\$4.00	\$5.00	\$40.00
Youth (ages 6–18)	\$2.00	\$2.50	\$40.00
Seniors (age 65+)	\$2.00	\$2.50	\$20.00
Disabled/Medicare	\$2.00	\$2.50	\$20.00

Up to two children age 5 and under ride free when accompanied by an adult.

Youth, 1-Day, and 31-Day Passes are accepted. Marin Transit Value Cards and Clipper are not accepted on Novato Dial-A-Ride at this time.

Transfers

Free transfers are available for travel within Marin County on Marin Transit, West Marin Stage, and Golden Gate Transit buses. Request or show your transfer upon boarding.

Vehicles

Vehicles are equipped with front mounted bicycle racks that hold two bicycles. All vehicles can accommodate wheelchairs.

Only service animals for disabled passengers are permitted. No pets allowed.

All children under the age of eight years old (unless they are 4’9” or taller) are required to use child safety seats or booster seats on Dial-A-Ride service. Safety seats must be provided and secured by the parent/guardian of the child. **No child who is required to use a child safety seat may travel without an accompanying adult on Novato Dial-A-Ride.**

Holidays

No service on New Year’s Day, Presidents’ Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day.

Tarifas	Efectivo	1 Día	31 Días
Adultos	\$4.00	\$5.00	\$40.00
Jóvenes (edades 6–18)	\$2.00	\$2.50	\$40.00
Mayores (edad 65+)	\$2.00	\$2.50	\$20.00
Discapacitados/Medicare	\$2.00	\$2.50	\$20.00

Los niños de 5 años o menos viaja gratis cuando están acompañados por un adulto.

Pases para Jóvenes y Los Pases de 1 día y 31 días se aceptan. Tarjetas con almacenadas y Clipper actualmente no está disponible en Novato Dial-A-Ride.

Transbordos

Transbordos gratuitos están disponibles para los viajes dentro del Condado de Marin en autobuses de Marin Transit, West Marin Stage y Golden Gate Transit. Solicitar o mostrar su transbordo al momento de abordar.

Vehículos

Los vehículos están equipados con rejass para bicicleta montadas al frente que pueden sostener dos bicicletas. Todos los vehículos pueden alojar sillas de ruedas.

No se permiten mascotas, solamente animals que acompañan a personas con discapacidades.

Todos los niños menores de ocho años de edad (a menos que sean 4’9” o más alto) necesitan usar un asiento de seguridad o un asiento elevador en el servicio de Dial-A-Ride. Asientos de seguridad necesitan ser proporcionado y asegurado por el padre / guardián del niño. **Los niños que necesitan usar un asiento de seguridad no pueden viajar en Novato Dial-A-Ride sin un adulto acompañándolos.**

Días festivos

No hay servicio el Día de Año Nuevo, el Día del Presidente, el Día de los Caídos, el 4 de Julio, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias, y el Día de Navidad.

ADDITIONAL INFORMATION



call **511 toll free**
TDD 711
say “Golden Gate Transit”

PHONE NUMBERS (NÚMEROS DE TELÉFONO)

Novato Dial-A-Ride (415) 892-7899

General Transit Info (415) 455-2000
weekdays 7:00am – 6:00pm

Marin Access Mobility Center (415) 454-0902

operated by:



under contract with:



visit www.marintransit.org

COMMENTS (COMENTARIOS)
info@marintransit.org





The Marin Access and Mobility Management Center coordinates transportation resources for Marin's older adults, persons with disabilities, and low-income residents. Marin Access is sponsored by Marin Transit and operated by Whistlestop.

El Centro de Administración de Movilidad y Acceso de Marin coordina los recursos de transporte para los adultos mayores de Marin, las personas con incapacidades, y los residentes de bajos recursos. Marin Access está patrocinado por Marin Transit y operado por Whistlestop. It's a one-stop call center

Call: (415) 454-0902
Click: www.marinaccess.org
Come by: 930 Tamalpais Ave, San Rafael

We can help you:

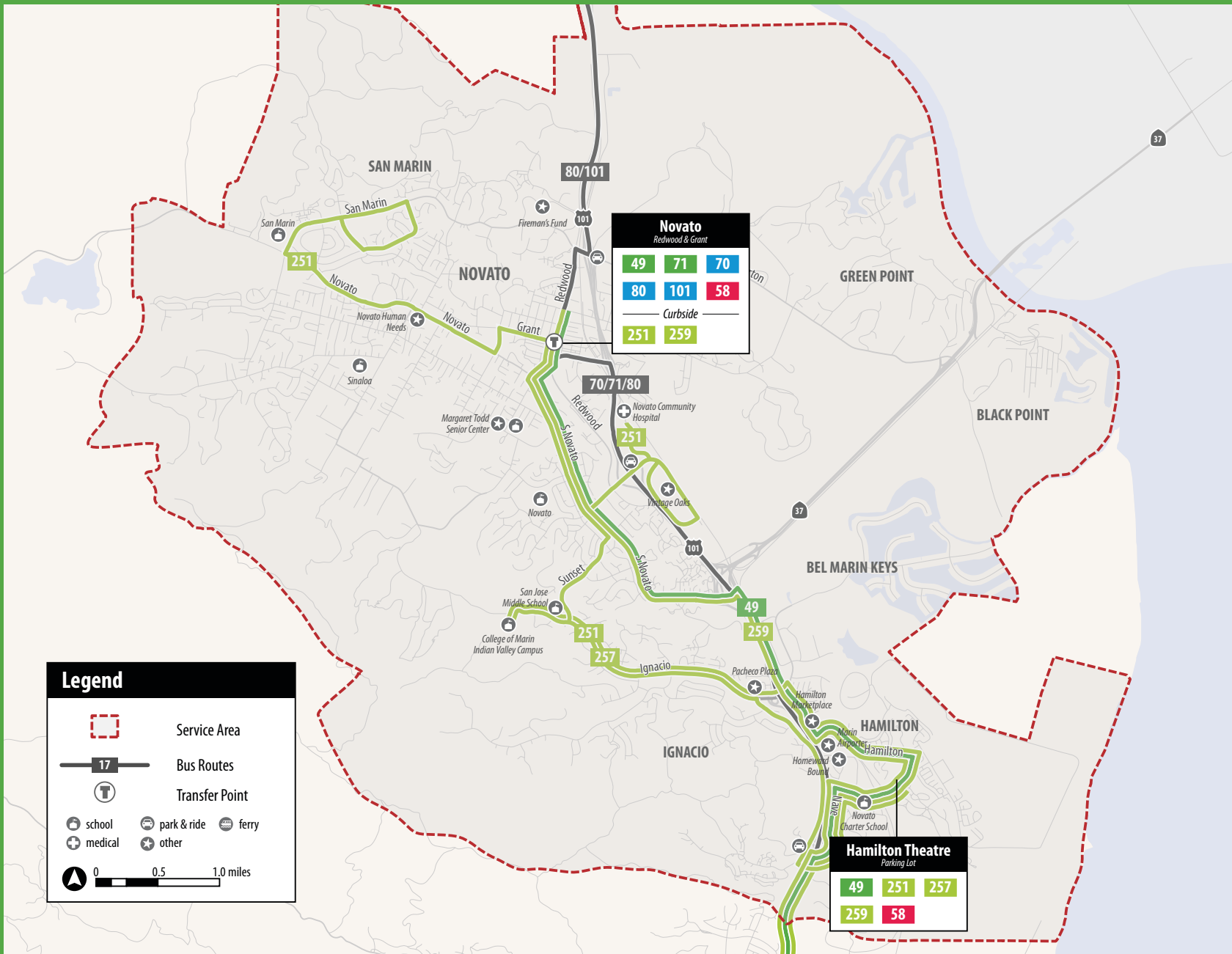
- **learn about your transportation options**
one-stop information and referral—our goal is to match your needs to the best transportation choice for you, transit, para-transit, volunteer driver programs and more.
- **plan your trip**
ride scheduling expertise only a call or click away
- ask about group presentations that explain your mobility options, such as “How Seniors Get Around in Marin”

Additional services and programs are available—contact us for more information.

Nosotros podemos ayudarle:

- **aprenda sobre sus opciones de transporte**
información y referencia de una parada—nuestra meta es coordinar sus necesidades con la mejor opción de transporte para usted, transporte, para transporte, programas de conductores voluntarios y más.
- **planifique su viaje**
expertos en planificar su viaje solo a una llamada o a un clic de distancia.
- *pregunte sobre presentaciones grupales que expliquen sus opciones para movilizarse, tales como “cómo se movilizan los adultos mayores en Marin”*

Se encuentran disponibles programas y servicios adicionales, póngase en contacto con nosotros para obtener más información.



Novato Dial-A-Ride

schedules effective august 4, 2013



daily curb-to-curb service
within novato including:

san marin
black point/green point
bel marin keys
hamilton
central novato



information subject to change
información sujeta a cambios